

П Р А В И Л А

посещения сауны «Наутилус»

В целях комфортного и безопасного проведения времени в сауне «Наутилус», просим посетителей ознакомиться с правилами посещения.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения сауны «Наутилус» (далее – Правила) регулируют отношения между потребителем — лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Посетитель) и сауной «Наутилус» (далее, также – Сауна), в лице индивидуального предпринимателя Юндиной Валерии Юрьевны, ОГРНИП 321619600221076, сокращенное наименование - ИП Юндина В.Ю. (далее по тексту Правил – Исполнитель), оказывающей услуги Посетителям на территории Сауны.

1.2. Данные Правила определяют условия договора, заключаемого с Посетителем Сауны, и являются стандартной формой, не подлежащей изменению по соглашению сторон. Договор об оказании услуг между Посетителем и Исполнителем является договором присоединения и заключается в момент оплаты заказанных услуг Посетителем.

1.3. Территория сауны «Наутилус» – это имущественный комплекс, предназначенный для круглогодичного предоставления следующих услуг: термо-зона (сауна); бассейн с гидро-массажем, расположенный по адресу: 347 927, Ростовская область, город Таганрог, Поляковское шоссе, 18 «Д».

1.4. К территории Сауны относятся:

1.4.1. Термо-зона (парилка сауны)

1.4.2. Зона оказания услуг общественного питания;

1.4.3. Зона раздевалок;

1.4.4. Санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);

1.4.5. Служебные помещения.

Территория Сауны является зоной, связанной с повышенной возможностью получения травм.

1.5. Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Сауны. Каждый Посетитель должен внимательно ознакомиться с этими Правилами и следовать им. Исполнитель не несет ответственности за последствия, если Посетитель не соблюдает Правила и игнорирует замечания сотрудников Сауны.

1.6. Администрация сауны «Наутилус» – ИП Юндина В.Ю. и (или) уполномоченные сотрудники Сауны, имеющие на груди верхней одежды соответствующие бейджи (бирки), идентифицирующие их по фамилии, имени, с указанием занимаемой должности, заверенные подписью и (или) печатью ИП Юндина В.Ю.

1.7. Перед посещением Сауны каждый Посетитель должен оценить свои физические возможности и внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Лицам со слабым здоровьем (сердечно-сосудистые заболевания, травмы головы, заболевания опорно-двигательного аппарата, кожные заболевания и пр.) и заболеваниями, при которых противопоказано посещение бассейна и сауны посещение Сауны запрещено.

В случае игнорирования данного Правила, администрация Сауны за неблагоприятные последствия посещения Сауны, при указанных заболеваниях, не несет.

1.8. На территории Сауны женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах (или халатах), а мужчины - в синтетических плавках (или халатах), маленькие дети до 3-х лет - в непромокаемых памперсах. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдений личной гигиены, посетитель обязан использовать для передвижения по всей территории Сауны специальную обувь на нескользящей подошве.

1.9. Приобретая право посещения (билет) Сауны, Посетитель тем самым подтверждает:

1.9.1. Ознакомился с Правилами посещения Сауны и согласен их соблюдать, для чего заполняет (подписывает) лист об ознакомлении с Правилами посещения Сауны;

1.9.2. Свое согласие на обработку персональных данных. Политика в отношении обработки персональных данных ИП Юндиной В.Ю. в сауне «Наутилус» размещена на официальном сайте по адресу: <https://hotel-taganrog.com/>.

2. Информация об услугах, порядке приема и оформлении предварительных заказов.

2.1. Информация о фирменном наименовании Сауны, месте нахождения (юридический адрес) и режиме работы размещена на стенде, расположенном при входе в Сауну, в удобном для обозрения месте.

2.2. На информационном стенде также размещаются настоящие Правила и информация об услугах, оказываемых Сауной.

2.3. Книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию, находится в кассовом узле. Информация о месте нахождения книги отзывов и предложений размещена на информационном стенде.

2.4. Посещение Сауны возможно по предварительному заказу, а также при непосредственной оплате заказанной услуги покупке в кассе Сауны.

3. Порядок оплаты услуг.

3.1. Стоимость услуг Сауны устанавливается прейскурантом цен (прайсом), утверждаемым ИП Юндина В.Ю.

3.2. Посетитель оплачивает услуги Сауны авансом, в размере 100 %, согласно прейскуранту цен, действующему в Сауне.

3.3. Для семейных, одиночных, групповых и т.д. посещений Сауны установлены различные тарифы, кроме того, тарифы различаются в зависимости от желаемой продолжительности посещения и дней недели (выходных, праздничных и рабочих дней).

3.4. В определенных Исполнителем случаях, Посетителям могут быть предоставлены скидки. Предоставленные скидки не суммируются, и Посетитель по своему усмотрению выбирает предпочтительную ему скидку из тех, что ему предоставлены.

3.5. Предварительно заказывая (осуществляя бронирование) посещение и индивидуальный отдых в Сауне Посетитель обязан:

3.5.1. Связаться по телефону с сотрудником Исполнителя и забронировать дату и время получения услуги;

3.5.2. Внести предоплату в кассу или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, за 3 (три) дня до забронированной даты и времени получения услуги, в размере 100% стоимости услуги за один час, согласно действующего прейскуранта цен. Оплата услуг принимается в денежной валюте Российской Федерации (в рублях).

3.6. При отказе Посетителя от забронированной даты и времени получения услуги в Сауне, менее чем за 24 часа до времени посещения Сауны, с Посетителя удерживается компенсация в размере 100% от произведенной предоплаты.

3.7. Оплата за наличный расчет производится в кассе Сауны, где сотрудник администрации Сауны, принявший оплату выдает Посетителю контрольно-кассовый чек, а после ознакомления с Правилами, Посетитель ставит подпись в листе ознакомления с настоящими Правилами, тем самым соглашается с условиями, на которых предоставляются услуги Сауной и подтверждает, что предупрежден о последствиях нарушения настоящих Правил.

3.8. Оплаченное время подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Сауны в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

3.9. Ознакомиться с настоящими Правилами, о чем поставить свою подпись в соответствующем листе ознакомления с настоящими Правилами.

3.10. При необходимости, Посетитель по требованию сотрудника администрации Сауны представляет документ, подтверждающий его личность.

3.9. В случае, превышения предварительно оплаченного времени пребывания в Сауне, производится доплата по действующему на момент доплаты часового тарифа, за каждые 10 (десять) минут превышенного времени пребывания в Сауне.

3.10. Оплата стоимости соответствующих услуг Посетителем является полным согласием с настоящими Правилами.

4. Общие правила пользования Сауной

4.1. Перед посещением термо-зоны (сауны) и зоны бассейна Посетители обязаны принять душ, используя личные моющие средства.

4.2. Вход на территорию термо-зоны (сауны) и зоны бассейна разрешается только в купальном костюме (плавках, либо шортах до колен), специальной обуви, предназначенной для хождения по скользким, мокрым поверхностям. В целях личной безопасности Посетители не должны носить любые виды украшений, в том числе заколки, серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, а также купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками, очки и контактные линзы.

4.3. В целях соблюдения чистоты и санитарно-эпидемиологических правил, при посещении Сауны, Посетитель обязан оставить верхнюю одежду, уличную обувь в раздевалке и там же переобуться в чистую обувь, предназначенную для хождения по мокрой, скользкой поверхности.

4.4. Проход в верхней одежде, без специальной обуви на нескользящей подошве в зону душевых, зону бассейна и термо-зону (сауну) запрещается.

4.5. Посещать сауну рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний, в состоянии алкогольного опьянения.

4.6. Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Рекомендуется постепенное повышение длительности посещения парной.

4.7. Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие.

4.8. Передвижение по сауне должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.п. Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег на территории Сауны.

4.9. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой.

4.10. Оборудование Сауны Посетители должны использовать строго в соответствии с его назначением.

4.11. Видеосъемка на территории Сауны Посетителями запрещена. Исключительным правом на видеосъемку и трансляцию видеofilьмов, снятых в Сауне, обладает только Исполнитель.

4.12. Лица моложе 18 лет без сопровождения взрослых, в Сауну не допускаются. Дети должны находиться в Сауне под постоянным наблюдением сопровождающего взрослого человека, законного представителя.

4.13. В случае, сомнения в возрасте, сотрудники администрации Сауны имеют право потребовать документ, удостоверяющий личность

5. Время пребывания в Сауне.

5.1. Время начала пребывания в Сауне отчитывается с момента прохода в зону раздевалки Сауны.

5.2. Время окончания пребывания в Сауне отчитывается с момента выхода в холл из зоны раздевалки Сауны.

5.3. Общий сеанс пребывания в Сауне определяется Посетителем самостоятельно, в соответствии с оплаченным временем и прейскурантом цен.

5.4. После оплаты услуг Сауны, согласно раздела 3. Порядок оплаты услуг, настоящих Правил, Посетитель переходит в зону раздевалки. Время переодевания входит в стоимость оплаченного времени. За 15 минут до окончания оплаченного времени сотрудник администрации Сауны предупреждает Посетителя о завершении времени пребывания на территории Сауны. За превышение времени пребывания на территории Сауны вносится доплата (п.3.9.).

6. Права и обязанности Посетителя.

6.1. Посетитель имеет право:

6.1.1. На полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг Сауной, правилах оплаты услуг, правилах безопасности Сауны;

6.1.2. Получение оплаченных услуг в полном объеме;

6.1.3. На обеспечение его безопасности нахождения на территории Сауны.

6.1.4. На неразглашение персональных данных, ставших известными администрации Сауны.

6.2. Посетитель обязан:

6.2.1. Приходить строго по записи на забронированное время и не превышать оплаченный срок предоставления услуг. Посетитель может увеличить срок оказания услуг только после обязательного согласования с администратором и при наличии такой возможности;

6.2.2. Строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, пожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования;

6.2.3. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

6.2.4. Придерживаться общепринятых норм гигиены;

6.2.5. Перед купанием в купели не втирать в кожу различные кремы и мази;

6.2.6. Перед входом в купель и парную обязательно принять душ;

6.2.7. Перед спуском в купель снять обувь;

6.2.8. Не допускать попадание в чашу купели посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование;

6.2.9. После завершения сеанса оказания услуг, сдать сотрудникам Исполнителя имущество и оборудование, предоставленное Посетителю в процессе оказания услуг, в таком же состоянии, в котором оно было до оказания услуги;

6.2.10. Бережно относиться к инвентарю, имуществу, не допускать его порчи или утраты. В случае, если по вине Посетителя произошло повреждение материальных ценностей, мебели, имущества, то Посетитель обязан возместить Исполнителю убытки в полном объеме.

6.3. Посетителям при посещении Сауны ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.3.1. Посещать Сауну при наличии признаков кожного заболевания, открытых ран, инфекционных заболеваний;

6.3.2. Приносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

6.3.3. Вносить в парную и чашу купели стеклянную посуду и стеклянные предметы;

6.3.4. Курить вне отведенного для курения месте;

6.3.5. Париться с использованием веников;

6.3.6. Оставлять детей в сауне без присмотра;

6.3.7. Бегать по помещениям комплекса;

6.3.8. Приносить шампуни, гели и другие косметические средства в стеклянной таре;

6.3.9. Пользоваться препаратами, наносящими вред имуществу сауны;

6.3.10. Использовать крема, скрабы и масла для тела, проведение индивидуальных гигиенических процедур (пилинг, бритье, депиляции, корректировки ногтей ножницами) в зонах парения, купели и душевых;

6.3.11. Заходить в сауну с остатками мыла, шампуня и т.п. на теле;

6.3.12. Использовать ароматические добавки (масла) не предусмотренные изготовителем для использования в парилке сауны;

6.3.13. Поливать камни электропечи водой;

6.3.14. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

6.3.15. Использовать Сауну для сушки вещей;

6.3.16. Красить волосы, натирать себя или других посетителей кофе, мазями или другими красящими и плохо смывающимися смесями.

6.3.17. Пользоваться в Сауне вениками.

6.4. Беременные женщины перед посещением Сауны должны проконсультироваться со своим врачом и посещать Сауну только при положительном заключении специалиста.

7. Права и обязанности Исполнителя.

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг, стоимости услуг, проводимых акциях и т.п.;

7.1.2. По первому требованию Посетителя предоставить книгу отзывов и предложений;

7.1.3. Обеспечивать безопасное нахождение Посетителей на территории Сауны;

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Не допускать на территорию Сауны лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения взрослых;

7.2.2. Остановить работу Сауны по своему усмотрению;

7.2.3. Самостоятельно определять цены и тарифы на услуги Сауны;

7.2.4. Отказать в оказании услуг Посетителям или проводить с территории Сауны Посетителей в следующих случаях:

- при нахождении Посетителей в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;

- при грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории Сауны;

- при отказе Посетителей выполнить требования администрации Сауны соблюдать Правила безопасности;

- при отказе сопровождающих лиц от выполнения требований сотрудников администрации Сауны - следить за детьми, не достигшими 18 лет;

- при нарушении настоящих Правил.

7.3. В случае, отказа и приостановлении услуг Посетителю (или Посетителям), по вине последних, Исполнитель, при вышеуказанных ситуациях, возврат денег за неиспользованные услуги Сауны, не производит.

- 7.4. Удалить Посетителя из Сауны, за нарушение настоящих Правил посещения Сауны, а также за:
- справление нужды вне туалетов;
 - оставление мусора в неположенных местах;
 - нахождение детей до 3-х лет без подгузников;
 - другие нарушения настоящих Правил.

8. Порядок действий Посетителей в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.

8.1. При малейших недомоганиях, возникших травмах, Вы должны обратиться за помощью к ближайшему сотруднику администрации Сауны, для получения первой медицинской помощи.

8.2. При возникновении несчастного случая с Посетителем или в случае обнаружения кражи или порчи имущества, пострадавший Посетитель или очевидец происшествия должен незамедлительно сообщить о случившемся сотруднику администрации Сауны.

8.3. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) Посетители обязаны без паники покинуть Сауну, максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы следуя указаниям сотрудников администрации Сауны.

9. Ответственность сторон.

9.1. Ответственность Исполнителя:

9.1.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

9.1.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

9.1.3. Порядок и сроки удовлетворения Исполнителем претензий Посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируется Законодательством РФ «О защите прав потребителей».

9.2. Исполнитель не несет ответственность:

9.2.1. За вред, причиненный здоровью Посетителя, повреждения или иной ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения ими настоящих Правил и правил безопасности;

9.2.2. За состояние здоровья и возможный травматизм ребенка в случае, отсутствия вины Исполнителя, если ребенок оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил;

9.2.3. За имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленные в карманах верхней одежды или в других вещах.

9.2.4. За сохранность вещей, оставленных Посетителем без присмотра на всей территории Сауны.

9.3. Ответственность Посетителей:

9.3.1. Несоблюдение правил и требований, а также предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Сауны, указаний, замечаний сотрудника администрации Сауны или попытка помешать отдыху других Посетителей, является поводом для удаления Посетителя из Сауны и привлечения к иной ответственности, предусмотренной настоящими правилами и законодательством РФ;

9.3.2. Посетителям, грубо или неоднократно нарушающим правила посещения Сауны, может быть отказано в праве последующего посещения.

9.4. При нарушении Посетителем Правил посещения Сауны, а также игнорирование им предупреждений и требований сотрудников администрации Сауны, повлекшие получение Посетителем травм, порчу, утерю им своего личного имущества или прочие негативные последствия, Исполнитель ответственности не несет и компенсация ущерба Посетителю, не производится.

9.5. Посетитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Сауны, в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ.).

9.6. При нарушении Посетителем данных правил и вынужденном удалении его из Сауны, стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).

В целях организации безопасного пребывания Посетителей на территории Сауны, Исполнитель оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила посещения сауны «Наутилус».

2022 г. **Индивидуальный предприниматель Юндина Валерия Юрьевна**

ИНН 615491034145 ОГРНИП 321619600221076

