

ПРАВИЛА

Посещения Культурно Оздоровительного Комплекса

«Аква клуб Наутилус»

В целях комфортного и безопасного проведения времени в Культурно Оздоровительном Комплексе «Аква клуб», просим посетителей ознакомиться с правилами посещения.

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила посещения Культурно оздоровительного комплекса «Аква клуб» (далее – Правила) регулируют отношения между потребителем – лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее-Посетитель) и Культурно Оздоровительным Комплексом «Аква клуб» (КОК «Аква клуб»), в лице индивидуального предпринимателя Юндиной Валерии Юрьевны, ОГРН 321619600221076, (далее по тексту Правил - Исполнитель), оказывающем услуги Посетителям на территории КОК «Аква клуб».

1.2 Территория КОК «Аква клуб»- это имущественный комплекс, предназначенный для круглогодичного предоставления следующих услуг: бассейн с водными аттракционами; термо - зона; массаж; банные апартаменты; анимационные праздники; занятия аква-аэробикой; обучение плаванию; расположенный по адресу: Ростовская область, город Таганрог, Поляковское шоссе, 18 «Е» (далее, так же – Аква клуб)

1.3 К территории Аква клуба относятся:

1.3.1 Водно-развлекательная зона здания, включающая в себя: водную горку, бассейн, джакузи, водопады;

1.3.2 Термо - релакционная зона (сауна, массажные кабинеты);

1.3.3 Зона оказания услуг общественного питания;

1.3.4 Зона раздевалок;

1.3.5 Кассовый узел, служебные помещения;

1.3.6 Санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы)

Территория Аква клуба является зоной, связанной с повышенной возможностью получения травм.

1.4 Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Аква клуба. Каждый Посетитель должен внимательно ознакомиться с этими Правилами и следовать им. Аква клуб не несет ответственности за последствия, если Посетитель не соблюдает Правила и игнорирует замечания администрации Аква клуба.

1.5 Администрация Аква клуба – ИП Юндина Валерия Юрьевна и (или) уполномоченные сотрудники Аква клуба, имеющие соответствующие бейджи, идентифицирующие их по фамилии, имени, с указанием занимаемой должности, заверенные подписью и печатью ИП Юндина В.Ю.

1.6 Перед посещением Аква клуба каждый Посетитель должен оценить свои физические возможности и умение плавать, внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Лицам со слабым здоровьем (сердечно-сосудистые заболевания, травмы головы, заболевания опорно-двигательного аппарата, кожные заболевания и пр.) и заболевания при которых противопоказано посещение бассейна, сауны, водных горок, посещение Аква клуба запрещено. Беременным женщинам также запрещается спускаться с водной горки, посещение сауны следует осуществлять только после консультации врача. В случае игнорирования данного Правила, администрация Аква клуба за неблагоприятные последствия посещения Аква клуба, при указанных заболеваниях, ответственности не несет.

1.7 На территории Аква клуба женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, а мужчины в синтетических плавках, маленькие дети до 3-х лет – в непромокаемых подгузниках или трусиках. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, посетитель обязан использовать для передвижения по всей территории Аква клуба специальную обувь на нескользящей подошве.

1.8 Приобретая право посещения (билет) Аква клуба, Посетитель тем самым подтверждает, что он ознакомился с Правилами посещения Аква клуба и согласен их соблюдать, для чего подписывает лист об ознакомлении с Правилами посещения Аква клуба.

2. Информация об услугах, порядке приема и оформления заказов.

2.1 Информация о фирменном наименовании Аква клуба, месте нахождения (юридический адрес) и режиме работы, размещена на стенде, расположенном при входе в Аква клуб, в удобном для обозрения месте.

2.2 На информационном стенде также размещаются настоящие Правила и информация об услугах оказываемых Аква клубом, которая в обязательном порядке содержит : перечень оказываемых услуг; порядок приема и оформления заказов на услуги и пр.; прейскурант цен на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме оплаты; информация о времени проведения профилактических работ в Аква клубе (о нерабочих часах, днях)

2.3 Книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию, находится на кассовом узле. Информация о месте нахождения Книги отзывов и предложений размещена на информационном стенде.

2.4 Посещение Аква клуба по предварительному заказу, а также при непосредственной оплате заказанной услуги покупке в кассе Аква клуба.

2.5 Предварительный заказ на посещение групп принимается не позднее 3-х дней до предполагаемой даты посещения.

2.6 Подтверждением размещения заказа на посещение групп является договор, заключенный в письменной форме.

2.7 Заказчику выдаются:

2.71 Один экземпляр договора;

2.72 Документ подтверждающий оплату заказанных услуг (при оплате наличными) или счет на оплату (при безналичном расчете).

3. Порядок оплаты.

3.1 Стоимость услуг Аква клуба устанавливается прейскурантом цен (прайсом) утвержденным ИП Юндина Валерия Юрьевна.

3.2 Посетитель оплачивает услуги Аква клуба авансом, в размере 100%, согласно утвержденного прейскуранта цен (п.3.1). По решению Администрации Аква клуба, оплата может быть осуществлена Посетителем после предоставления соответствующих услуг, согласно прейскуранта (п. 3.1)

3.3 Для семейных, одиночных, групповых и т.д. посещений Аква клуба установлены различные тарифы, кроме того, тариф различаются в зависимости от желаемой продолжительности и дней недели (выходных, праздничных и рабочих дней).

3.4 В определенных Исполнителем случаях, Посетителю могут быть предоставлены скидки. Предоставленные скидки не суммируются, и Посетитель по своему усмотрению выбирает предпочтительную ему скидку из тех, что ему предоставлены.

3.5 Оплата услуг принимается наличными в денежной валюте Российской Федерации (в рублях). При предварительном заказе на посещение групп может производиться оплата по безналичному расчету в размере 100% денежных средств на счет Исполнителя, до даты посещения группы.

3.6 Оплата за наличный расчет производится в кассе Аква клуба, где сотрудник администрации Аква клуба, принявший оплату выдает Посетителю контрольно-кассовый чек (квитанцию бланка строгой отчетности), а после ознакомления с правилами, Посетитель ставит подпись в листе ознакомления с настоящими Правилами, тем самым соглашается с условиями, на которых предоставляются услуги Исполнителем и подтверждает, что предупрежден о последствиях нарушения настоящих Правил.

3.7 Оплата за безналичный расчет производится на счет, указанный в договоре на оказание услуг Исполнителем.

3.8 Оплаченное время подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами предоставляемыми Аква клубом, в течении всего времени, в соответствии с оплаченным тарифом.

3.9 При необходимости, Посетитель по требованию сотрудника администрации Аква клуба представляет документ, подтверждающий его личность.

3.10 В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в Аква клубе (п. 5.2), Посетителем производится доплата, по действующему на момент доплаты часового тарифа, за каждые 10 минут превышенного времени пребывания в Аква клубе.

4. Общий порядок предоставления услуг.

4.1 В целях соблюдения чистоты и санитарно-эпидемиологических правил, при посещении Аква клуба Посетитель обязан оставить верхнюю одежду, уличную обувь в раздевалке и там же переобуться в чистую обувь, предназначенную для хождения по мокрой, скользкой поверхности.

4.2 Проход в верхней одежде, без специальной обуви на нескользящей подошве в зону душевых и зону бассейна запрещен.

4.3 По требованию Посетителя ему будет предоставлен отдельный шкафчик для хранения личных вещей.

4.4 Исполнитель не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.) оставленные в карманах верхней одежды или в других вещах, которые не были помещены в отдельный шкафчик для хранения личных вещей.

4.5 В случае если вещи не будут востребованы из отдельного шкафчика для хранения личных вещей в течении двух месяцев с момента передачи вещей на хранение, вещь утилизируются.

4.6 Посетитель не должен оставлять свои вещи без присмотра. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных без присмотра на всей территории Аква клуба.

5. Время пребывания в Аква клубе.

5.1 Время начала пребывания в Аква клубе отсчитывается с момента прохода в зону раздевалки.

5.2 Время окончания пребывания считается выход в холл из зоны раздевалки Аква клуба.

5.3 Общий сеанс пребывания в Аква клубе определяется Посетителем самостоятельно в соответствии с прейскурантом цен и наличия свободных мест.

5.4 После оплаты услуг Исполнителю по посещению Аква клуба, согласно п.3 Правил, Посетитель переходит в зону раздевалки. Время переодевания входит в стоимость оплаченного времени. За 15 минут до окончания оплаченного времени сотрудник администрации Аква клуба предупреждает Посетителя о завершении времени пребывания на территории Аква клуба. За превышение времени пребывания на территории Аква клуба вносится доплата (п. 3.10)

5.5 Для того, чтобы Посетитель успел вовремя выйти из водно-развлекательной зоны Аква клуба, горки, Бассейн, сауну необходимо освободить за 15 минут до окончания оплаченного времени посещения.

6. Общие правила пользования Аква клубом.

6.1. Перед посещением водно-развлекательной зоны Посетители обязаны принять душ, используя личные моющие средства;

6.2. Вход на территорию водно-развлекательной зоны Аква клуба разрешается только в купальном костюме (плавках, либо шортах до колен), специальной обуви, предназначенной для хождения по скользким, мокрым поверхностям. В целях личной безопасности Посетители не должны носить любые виды украшений, в том числе заколки, серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, а также купальные костюмы с металлическим застежками или декоративными вставками, очки и контактные линзы;

6.3. Запрещается пользоваться водной горкой Аква клуба Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата и другими заболеваниями. Беременным женщинам также запрещается спускаться с водной горки, посещение сауны следует осуществлять только после консультации врача;

6.4. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой;

6.5. Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег на территории Аква клуба;

6.6. Запрещается спускаться с горки и пользоваться бассейном Посетителям, не владеющим навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного правила;

- 6.7. Запрещается спускаться с водной горки лежа на животе, головой вперед или стоя;
- 6.8. Запрещается спускаться с горки без подачи воды, то есть, во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горку;
- 6.9. Запрещается спускаться с горки лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;
- 6.10. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые, несут за них полную ответственность;
- 6.11. Оборудование Аква клуба Посетители должны использовать строго в соответствии с его назначением;
- 6.12. Видеосъемка на территории Аква клуба Посетителями и сопровождающими их лицами запрещена. Исключительным правом на видеосъемку и трансляцию видеofilмов, снятых в Аква клубе, обладает Администрация;
- 6.13. Приобретая право посещения на индивидуальный отдых в Аква клубе Посетитель обязан:
- 6.13.1. Забронировать время;
- 6.13.2. Внести предоплату администратору в течении 3 дней с момента заявки в размере 100% стоимости услуг за один час, согласно действующего прейскуранта цен;
- 6.13.3. Ознакомиться с настоящими Правилами, о чем поставить свою подпись в соответствующем листе ознакомления с Правилами, заполнить уведомление об ограничении ответственности Администрации Аква клуба;
- 6.13.4. При отказе посетителя от забронированного отдыха в Аква клубе менее чем за 48 часов до времени посещения Аква клуба, с посетителя удерживается компенсация в размере 100% от предоплаты.

7. Правила посещения Аква клуба несовершеннолетними.

- 7.1 Лица моложе 14 лет без сопровождения взрослых, в Аква клуб не допускаются.
- 7.2 Подростки (посетители в возрасте от 14 до 18 лет) имеют право посещать Аква клуб самостоятельно (без взрослых). В случае сомнения в возрасте подростка, Аква клуб имеет право потребовать документ удостоверяющий личность.
- 7.3 Группы детей допускаются в Аква клуб при условии сопровождения:
- 7.31. Одного взрослого человека не более 2-х детей возрастом до 5 лет;
- 7.32. Одного взрослого человека группу не более 5 детей и подростков в возрасте от 5 до 18 лет.
- 7.4 Ответственность за детей во время нахождения их на территории Аква клуба несут сопровождающие их взрослые, которые обязаны следить за поведением и местонахождением детей.
- 7.5 Лицо, ответственное за детей, ознакомленное с настоящими Правилами и расписавшееся, обязано обеспечить нахождение детей до 10 лет в бассейнах Аква клуба в спасательных жилетах, либо в специальных детских надувных жилетах и нарукавниках, и несет полную ответственность за несоблюдение данных Правил.
- 7.6 Спасательные жилеты располагаются в зоне бассейна, предоставляются в пользование Посетителю сопровождающего ребенка бесплатно, и возвращаются сотруднику администрации Аква клуба перед выходом Посетителя из бассейна.
- 7.7 При посещении Аква клуба ребенком, ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение ребенком настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее ребенка. Сопровождающим запрещается оставлять детей до 14 лет без присмотра.
- 7.8 Запрещено находиться детям до 10 лет без спасательных жилетов, либо детских надувных нарукавников в бассейнах и водных аттракционах, имеющих глубокие зоны.
- 7.9 В помещениях Аква клуба дети до 14 лет должны находиться только под присмотром взрослых, которые несут за них полную ответственность.
- 7.10 Дети до 14 лет имеют право посещать Аква клуб только в сопровождении взрослых. Коллективное посещение (лагерь, школа) - один взрослый может сопровождать не более 5 детей. Лица, не оплатившие за посещение комплекса (бассейна) на территорию Аква клуба не допускаются.

7.11 Доступ на аттракцион водной горки детям младше 7-ми лет запрещен.

7.12 Запрещается детям до 12 лет находиться в бассейне без спасательных жилетов, нарукавников, кругов.

8. Порядок посещения водно-развлекательной зоны (бассейна и водных аттракционов)

8.1 Территория бассейна и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейном.

8.2 Посетители обязаны выполнять требования по использованию аттракционов:

8.2.1 На водных аттракционах сохранять стартовое положение до момента приводнения;

8.2.2 На территории бассейнов соблюдать правила безопасности нахождения на воде;

8.2.3 Не прыгать и не нырять с бортиков бассейнов и джакузи;

8.2.4 Не ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки;

8.2.5 Посетитель обязан находиться на территории Аква клуба в резиновой обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности.

8.3 Администрация клуба не рекомендует посещать водные аттракционы людям, не умеющим плавать, с повышенной чувствительностью кожи, а также запрещает посещать водные аттракционы в купальных костюмах, имеющих металлические детали.

8.4 Перед спуском с водных аттракционов, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, в том положении, которое укажет инструктор, и только после команды инструктора Посетитель вправе выполнить спуск.

8.5 Во избежание возможных травм после спуска с горки Посетитель обязан как можно быстрее покинуть зону спуска аттракциона, отплыв на безопасное расстояние.

8.6 Посетителям **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

8.6.1 Приносить надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные круги, нарукавники и жилеты для детей до 7 лет);

8.6.2 Приносить напитки и еду, без предварительного согласования с Администрацией (кроме специального питания);

8.6.3 Аудиоаппаратуру и иные источники шума;

8.6.4 Колуще-режущие предметы, предметы из стекла, игрушки (кроме надувных);

8.6.5 Посещать Аква клуб в несоответствующей одежде, например, в нижнем белье;

8.6.6 Находиться около или непосредственно в бассейнах и на водных аттракционах с едой, напитками, жевать жевательную резинку;

8.6.7 Заходить в любые технические и служебные помещения Аква клуба и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

8.6.8 Плавать с распущенными волосами;

8.6.9 Бегать или быстро передвигаться на территории Аква клуба, в связи с возможностью получения травмы;

8.6.10 Плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов. Штраф за нарушение составляет 2000(две тысячи рублей);

8.6.11 Взбираться и пользоваться аттракционами, вход на которые закрыт;

8.6.12 Спускаться с водных аттракционов стоя, лежа на животе и головой вперед. Посетитель обязан начать спуск с положения, рекомендуемого инструктором и / или обозначенного на пентограмме аттракциона. Посетитель обязан сохранять стартовое положение до момента приводнения;

8.6.13 Намеренно менять траекторию движения находясь на аттракционе;

8.6.14 При пользовании аттракционами оставлять при себе кольца, часы, сережки, цепочки, кулоны, клипсы, заколки, амулеты и пр., то есть вещи или предметы, которые могут зацепиться за края, борта, швы, лестницы и другие элементы аттракционов;

8.6.15 Проявлять неуважение к другим лицам из-за различий по национальности, дискредитировать по вероисповеданию, возрасту, полу;

8.6.16 Выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, мешать другим посетителям отдыхать. В случае нарушения настоящего пункта администрация Аква клуба оставляет за собой право удалить Посетителя с территории Аква клуба ранее срока окончания его сеанса, без возмещения стоимости посещения.

8.6.17 Находиться на территории Аква клуба женщинам без верхней части купальника (топлес).

8.6.18 Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов и джакузи, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.

8.6.19 При использовании водных аттракционов находиться в очках.

8.6.20 Использовать не по назначению мебель, находящуюся на территории Аква клуба. Взрослые обязаны следить за ребенком, который сидит/ лежит/ отдыхает/ использует мебель, поскольку вся мебель находящаяся на территории Аква клуба предназначена исключительно для взрослых.

8.6.21 Приносить на территорию Аква клуба наркотические средства, алкогольные напитки, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные легковоспламеняющиеся вещества.

8.6.22 Приходить в Аква клуб с животными.

8.6.23 Нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

8.6.24 Курить на территории, кроме специально отведенного для этого места.

8.6.25 Входить, проникать в помещения, которые предусмотрены только для сотрудников Аква клуба и не предусмотрены для Посетителей Аква клуба.

8.6.26 Находиться в водно-развлекательной зоне Аква клуба взрослым и детям без купальной одежды, а также в несоответствующей одежде, например, в нижнем белье.

8.6.27 Пользоваться услугами Аква клуба и термо-зоны в бриджах и другой подобной одежде (купальная одежда для мужчин - плавки, шорты до колен).

9. Порядок посещения сауны.

9.1 Предоставляемая услуга по посещению сауны является самостоятельной услугой Аква клуба и оплачивается Посетителем, заказавшим ее, по прейскуранту цен Аква клуба, утвержденного Исполнителем.

9.2 Перед входом в сауну Посетитель должен снять обувь.

9.3 В сауне, перед тем, как сесть на лавку, Посетители должны подстелить полотенце и надеть банную шапочку.

9.4 Не рекомендуется посещение сауны людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания.

9.5 **Посетителям при посещении сауны ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

9.5.1 Лить воду и другие вещества на печь сауны, приносить с собой аэрозольные жидкости;

9.5.2 Самостоятельно регулировать температуру в сауне и / или переключать любые приборы сауны;

9.5.3 Пользоваться принесенными с собой кремами, ароматическими маслами, косметическими средствами и вениками;

9.5.4 Использовать сауну для сушки вещей;

9.5.5 Красить волосы, натираться кофе, мазями или другими красящими и плохо смываемыми смесями;

9.5.6 Пользоваться в сауне вениками;

9.6 Дети до 14 лет без сопровождения взрослых в сауну не допускаются. Дети должны находиться в сауне под постоянным наблюдением взрослых.

9.7 Беременные женщины перед посещением сауны должны проконсультироваться со своим врачом и посещать сауну только при положительном заключении специалиста.

9.8 После сауны и перед посещением водно-развлекательной зоны Аква клуба необходимо принять душ.

9.9 Правила посещения саун размещены перед входом в каждую сауну. Указанные правил Посетитель обязан изучить перед входом в сауну и соблюдать их.

10. Права и обязанности Посетителя.

10.1 Посетитель имеет право:

10.1.1 На полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг Исполнителем, правилах оплаты услуг, правилах безопасности;

10.1.2 Получение оплаченных услуг в полном объеме;

10.1.3 На обеспечение его безопасности нахождения на территории Аква клуба;

10.1.4 Неразглашение персональных данных, ставших известными администрации Аква клуба;

10.2 Посетитель обязан:

10.2.1 Соблюдать настоящие Правила и Правила пользования водными аттракционами, саунами;

10.2.2 Бережно относиться к имуществу, оборудованию Аква клуба, выданному Посетителю для временного пользования;

10.2.3 В случае нанесения ущерба имуществу и / или оборудованию возместить данный ущерб Исполнителю в полном объеме;

10.2.4 Уважительно относиться к сотрудникам Аква клуба, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

11. Права и обязанности Исполнителя.

11.1 Исполнитель и / или сотрудники администрации Аква клуба обязаны:

11.1.1 предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг, стоимости услуг, проводимых акциях и т.п.;

11.1.2 По первому требованию Посетителя предоставить книгу отзывов и предложений;

11.1.3 Обеспечивать безопасное нахождение Посетителей на территории Аква клуба;

11.2 Исполнитель и / или сотрудники администрации Аква клуба имеют право:

11.2.1 НЕ допускать на территорию Аква клуба лиц, не достигших 14 лет, без сопровождения взрослых;

11.2.2 Остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов) Аква клуба по своему усмотрению;

11.2.3 Самостоятельно определять цены и тарифы на услуги Аква клуба;

11.2.4 Отказать в оказании услуг Посетителям или проводить их с территории Аква клуба в следующих случаях:

- при нахождении Посетителей в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- при грубом нарушении требований безопасности;

- при поведении которое мешает отдыху других посетителей;

- при отказе Посетителей выполнить требования Администрации Аква клуба соблюдать Правила безопасности;

- при отказе сопровождающих лиц от выполнения требований Аква клуба следить за детьми, не достигшим 14 лет;

- при нарушении настоящих Правил.

11.3 В случае отказа и приостановления услуг Посетителю (или Посетителям) по вине последних, при вышеуказанных ситуациях, Исполнитель возврат денег за неиспользованные услуги не производит.

12. Порядок действий Посетителей в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций

12.1 При малейших недомоганиях, возникших травмах, Посетителю рекомендовано обратиться за помощью к ближайшему инструктору или сотруднику администрации Аква клуба, для получения первой медицинской помощи.

12.2 При возникновении несчастного случая с Посетителем или в случае обнаружения кражи или порчи имущества, пострадавший Посетитель или очевидец происшествия, должен незамедлительно сообщить о случившемся сотруднику администрации Аква клуба.

12.3 При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) Посетители обязаны без паники покинуть бассейн, максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы следуя указаниям сотрудников администрации Аква клуба.

13. Ответственность сторон.

13.1 Ответственность Исполнителя:

13.1.1 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

13.1.2 Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

13.1.3 Порядок и сроки удовлетворения Исполнителем претензий Посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируется Законодательством РФ " О защите прав потребителей".

13.2 Исполнитель не несет ответственность:

13.2.1 За вред, причинённый здоровью Посетителя, повреждения или иной ущерб, которые были получены Посетителями в следствии невыполнения или ненадлежащего выполнения ими настоящих Правил и правил безопасности;

13.2.2 За состояние здоровья и возможный травматизм ребенка в случае, отсутствия вины Исполнителя, если ребенок оставался без наблюдения взрослых, в нарушение настоящих Правил;

13.2.3 За оставленные Посетителем без присмотра личные вещи.

13.3 Ответственность Посетителей:

13.3.1 Несоблюдение правил и требований, а также предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Аква клуба, указаний, замечаний сотрудника Администрации Аква клуба или попытка помешать отдыху других Посетителей, является поводом для удаления Посетителя с территории Аква клуба и привлечения к иной ответственности, предусмотренной настоящими правилами и законодательством РФ;

13.3.2 Посетителям, грубо или неоднократно нарушающим Правила посещения Аква клуба, может быть отказано в праве посещения.

13.4 При нарушении Посетителем Правил Аква клуба, а также игнорировании им предупреждений и требований сотрудников администрации Аква клуба, повлекшее получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, Исполнитель претензии Посетителя не рассматривает и ответственности, за какой-либо причиненный им ущерб, не несет. Компенсация причиненного ущерба Посетителю не производится.

13.5 Посетитель возмещает ущерб в случае, утраты или повреждения имущества Аква клуба, в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п.1 ст. 1064 ГК РФ).

13.6 За нарушение Правил посещения Аква клуба:

- опрвление нужды вне туалетов;

- оставление мусора в неположенных местах;
- нахождение на территории Аква клуба без купального костюма;
- нахождение детей до 3-х лет без подгузников и другие нарушения настоящих Правил, администрация Аква клуба имеет право удалить посетителя с территории Аква клуба.

13.7 При нарушении Посетителем данных правил и вынужденном удалении его с территории Аква клуба, стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со ст. 32 Закона РФ "О защите прав потребителей" и со ст. 782 ГК РФ).

В целях организации безопасного пребывания Посетителей на территории Аква клуба, Исполнитель оставляет за собой право изменять настоящие Правила.